

Somos para  
consentir a tu  
amigo fiel

Para eso  
Somos



## términos y condiciones



### ¿Cómo acceder al beneficio?

La persona afiliada al programa SOMOS debe informar su número de cédula de ciudadanía al momento de solicitar alguno de los servicios en descuento.

1. El servicio lo va a realizar un médico veterinario profesional con tarjeta profesional vigente, mediante cita previa solicitada en el teléfono (4)3221182 o celular 3023465955.
2. La teleconsulta veterinaria tiene ciertas limitaciones, como la imposibilidad de hacer un examen clínico completo, de realizar pruebas paraclínicas (como toma de muestras de laboratorio), y de aplicar medicamentos inyectables, pero que es de gran ayuda para casos de cuarentena obligatoria.
3. La teleconsulta no se recomienda para consultas de carácter urgentes, como: convulsiones, intoxicaciones, hemorragias severas, entre otros.
4. El servicio de teleconsulta se realizará a través de videoconferencia de WhatsApp, Google duo, zoom o Skype, y tiene una duración variable según el caso.
5. En la teleconsulta, el propietario de la mascota debe tener buena disposición para atender las solicitudes del médico veterinario. El costo del servicio para afiliados a SOMOS es de \$24.000 y se debe hacer previo a la teleconsulta, mediante transferencia por app Bancolombia a la cuenta de ahorros #007 17835654, o a la cuenta de ahorros Davivienda # 039370089508, y no será reembolsado después de consignado.
6. El personal participante en todo el proceso de la teleconsulta tratará mis datos personales y los de mi mascota, registrados en la historia clínica, de forma confidencial y segura. Se me ha informado sobre las ventajas, beneficios, riesgos y complicaciones del procedimiento de Teleconsulta. La teleconsulta es amparado por la siguiente legislación colombiana: Ley 1221 de 2008, Decreto 884 de 2012, y Ley 1751 de 2015. Consciente de mis derechos y en forma voluntaria, en cumplimiento de la normativa legal vigente, doy mi consentimiento para que el acto médico vía teleconsulta se pueda llevar a cabo.
7. La persona afiliada al programa SOMOS debe informar su numero de cedula de ciudadanía para acceder al beneficio.
8. Si presenta algún inconveniente para acceder al beneficio por favor comuníquese con el celular 3154180131

No aplica para pago con el Crédito Somos.

**Manejo de Información de los Participantes:** Al proporcionar sus Datos Personales, el Participante está autorizando a EPM para realizar el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con las finalidades establecidas en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos y de EPM, las cuales se encuentra en el siguiente link [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) y en [www.somogrupoepm.com](http://www.somogrupoepm.com). En razón a lo anterior, se entenderá que el participante conoce y acepta los términos de tratamiento de sus Datos Personales por parte de EPM, conforme con la Política de Tratamiento de Datos Personales que encontrará en los links informados anteriormente. El Participante es el único responsable por el manejo de su información personal inscrita en la Página Web. Así mismo, los Participantes desisten a favor de EPM del derecho a reclamar judicial o extrajudicialmente, en cualquier momento y ante cualquier jurisdicción, por el uso legal que se haga de los contenidos, los mensajes o la información enviada por el Participante.

**Condiciones Por parte de EPM:** EPM podrá pronunciarse sobre aquellas situaciones no previstas en este reglamento a través de los mecanismos que tiene dispuestos para la comunicación con los clientes. EPM no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley. Se descalificará a cualquier cliente que actúe inapropiadamente conforme a los procedimientos de la actividad, o no cumpla estos términos y condiciones. EPM podrá igualmente iniciar acciones legales contra las actividades fraudulentas detectadas de acuerdo con lo estipulado por las leyes colombianas. EPM no se hace responsable por pérdidas o daños al producto por usos inadecuados. Por parte del participante: Cualquier gasto adicional no mencionado ni especificado será de exclusiva y total responsabilidad del ganador.