



Conoce
las facilidades de pago
de tu CrediSomos
que EPM tiene para ti

SOMOS Grupo EPM

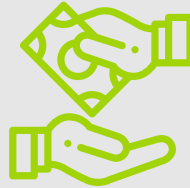
Al pagar a tiempo

las cuotas de tu CrediSomos,

Podrás ganar muchos premios.

Estas son las alternativas de pago:

 **Abono a la factura.**  **Pago fraccionado.**

 **Programa de financiación.**



Abono a la factura

Esta opción te permite **realizar abonos parciales a la(s) factura(s) que tengas pendiente(s) por pago.**



Esto te ayudará a pagarla(s) por partes para no tener que hacerlo en un único momento.

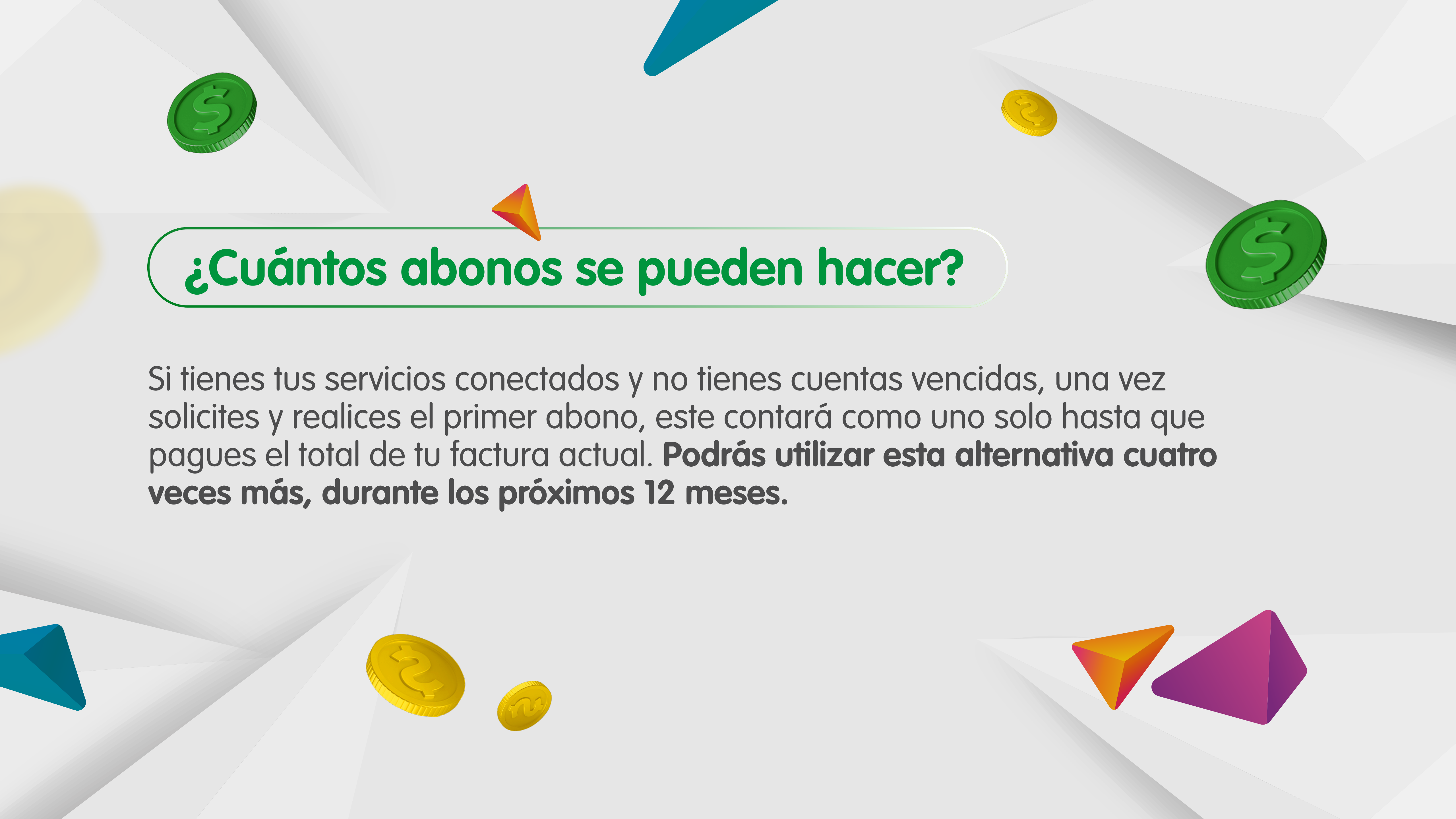
Solicita el abono de tu factura a través de estos medios



Asesoría virtual EMA:
ingresa a cu.epm.com.co/clientesyusuarios/ y haz clic en el ícono del chat.



Portal de transacciones rápidas:
<https://portalesepm.epm.com.co/TransaccionesRapidas/pagodiferidos>

The background features a light gray geometric pattern of overlapping planes. Scattered throughout are several 3D coins: two green coins with dollar signs and two gold coins with dollar signs. There are also several 3D pyramids in various colors: blue, orange, purple, and pink. A soft yellow glow is visible on the left side.

¿Cuántos abonos se pueden hacer?

Si tienes tus servicios conectados y no tienes cuentas vencidas, una vez solicites y realices el primer abono, este contará como uno solo hasta que pagues el total de tu factura actual. **Podrás utilizar esta alternativa cuatro veces más, durante los próximos 12 meses.**



Pago fraccionado



Esta facilidad de pago **fue implementada durante la emergencia del Covid-19.**



A través de esta alternativa puedes dividir el valor de la factura de servicios públicos de EPM hasta en tres (3) pagos durante el mes, ajustándose a la forma en la cual recibes tus ingresos, en vez de hacerlo en un solo pago.

Para tomar la opción del Pago Fraccionado, ten a la mano tu número de contrato y acércate a los siguientes puntos:

Comercialcard – PTM, Coofinep, Cooperativa Financiera de Antioquia (CFA), Cotrafa, Gana, Puntos Vía – Baloto.

El monto mínimo para abonar es de **\$10.000 en el área metropolitana** y desde **\$5.000 en otros municipios de Antioquia.**



Modificación de plazos:

Con esta opción podrás modificar el plazo de tu deuda y así bajar las cuotas para que se ajusten a tu presupuesto mensual.

Solicita la modificación del plazo aquí:



Asesoría virtual EMA:

ingresa a cu.epm.com.co/clientesyusuarios/ y haz clic en el ícono del chat.

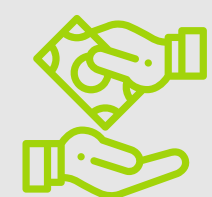


Portal de transacciones rápidas:

<https://portalesepm.epm.com.co/TransaccionesRapidas/pagodiferidos>

De manera permanente ponemos a tu alcance el Programa de Financiación que busca mitigar el impacto del pago inmediato de tu deuda por servicios públicos, al establecer plazos, tasas de interés y cuotas iniciales diferenciadas según tu caso. Puedes solicitar tu financiación en la oficina de EPM más cercana.





financiación deuda CrediSomos

Acércate a la **oficina EPM más cercana** y podrás solicitar esta opción que te permite establecer plazos, tasas de interés y cuotas iniciales para mitigar el impacto de tu deuda de servicios públicos.

Solicita la financiación de tu deuda: Llamando a la línea 604 44 44 115 O acercándote a una oficina EPM



Sonhos Grupo EPM

Para tus consultas, trámites y pagos tenemos a tu disposición nuestros canales digitales como la APP **“EPM por ti estamos ahí”**, la asesora virtual “Ema” y las líneas de atención al cliente **604 44 44 800 o 604 44 44 115.**