

TERMINOS Y CONDICIONES

“Cambios programa Somos del Grupo EPM”

EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. (en adelante EPM) presenta a continuación los términos y condiciones que rigen los “Cambios programa Somos Grupo EPM”.

A partir del 7 de septiembre de 2018 se realizarán algunas modificaciones a las características del programa Somos del Grupo EPM, estos cambios se presentan a continuación:

CAMBIOS EN LA ACUMULACIÓN DE PUNTOS SOMOS

- La fecha de finalización para acumulación de puntos Somos por comportamientos con EPM: hasta el 7 de septiembre 2018
 - PAGO OPORTUNO
 - PAGO ELECTRONICO
 - PAGO CONTINUO
 - FACTURA WEB
 - CONEXIÓN A GAS
 - CREDITO SOMOS
- La fecha de finalización de puntos Somos por aliados: Compras hasta el 7 de septiembre 2018

La acumulación de puntos Somos por tanqueos con **Gas Natural Vehicular** en estaciones de servicio EPM **continúa**, es decir esta no tiene modificaciones.

- Los puntos acumulados por Pago Oportuno, Pago Electrónico, Pago Continuo podrán verse reflejados en la cuenta del cliente hasta 15 días después de la fecha de pago.

CAMBIOS EN LA REDENCIÓN DE PUNTOS SOMOS

Las fechas de finalización de redención de puntos Somos en:

- METRO: Redenciones hasta el 23 de junio de 2018
- ALIADOS: Redenciones hasta el 7 de septiembre de 2018
- CATÁLOGO: Redención hasta el 10 de agosto de 2018
- FACTURA: Redención hasta el 31 de octubre de 2018
- TANQUEOS: Continua, no tiene modificaciones
- CRÉDITO DE CONVERSIÓN GAS NATURAL VEHICULAR: Continua, no tiene modificaciones

Para los clientes que han redimido en el catálogo de productos y aún tienen productos pendientes por usar, la vigencia de estos será la indicada en los términos y condiciones de cada producto.

Continúa la redención para los clientes con **Gas Natural Vehicular**: en tanqueos en estaciones de servicio EPM y en el crédito de conversión cuando este haya sido tomado con EPM.

Los puntos acumulados por Pago Oportuno, Pago Electrónico, Pago Continuo, Inscripción a Factura Web, conexión a Gas, compras con el crédito Somos que no hayan sido redimidos en la factura de servicios públicos de EPM hasta el 31 de octubre se vencerán y no podrán ser usados.

El programa continuará ofreciendo el Crédito Somos, descuentos, experiencias y beneficios para los clientes que estén inscritos.

Manejo de Información de los Participantes: Al proporcionar sus Datos Personales, el cliente está autorizando a EPM para realizar el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con las finalidades establecidas en las **Políticas de Tratamiento de Datos Personales** del programa Somos y de EPM, las cuales se encuentra en el siguiente link www.epm.com.co y en www.somogrupoepm.com. En razón a lo anterior, se entenderá que el cliente conoce y acepta los términos de tratamiento de sus Datos Personales por parte de EPM, conforme con la **Política de Tratamiento de Datos Personales** que encontrará en los links informados anteriormente.

El cliente es el único responsable por el manejo de su información personal inscrita en la Página Web. Así mismo, los Clientes desisten a favor de EPM del derecho a reclamar judicial o extrajudicialmente, en cualquier momento y ante cualquier jurisdicción, por el uso legal que se haga de los contenidos, los mensajes o la información enviada por el Cliente.

FIN DEL DOCUMENTO