

**TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA PROMOCIONAL**  
**“GANA COMBO MUNDIALISTA CON GNV Y SOMOS” DE EPM**  
**Mayo 2018**

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. (en adelante EPM) presenta a continuación los términos y condiciones que rigen la campaña promocional denominada **“GANA COMBO MUNDIALISTA CON GNV Y SOMOS”** donde se realizarán dos actividades: RASPA Y GANA y PREMIO POR CONSUMO

La participación en la campaña promocional implica el pleno conocimiento y aceptación de **“GANA COMBO MUNDIALISTA CON GNV Y SOMOS”** y de los requisitos para participar en la misma, que se definen a continuación:

**1. Participantes**

- RASPA Y GANA: podrán participar las personas naturales que estén inscritas en el programa Somos del Grupo EPM, que tanqueen y a su vez acumulen puntos Somos por esas tanqueadas, en las estaciones de servicio GNV de EPM participantes durante la vigencia de la campaña promocional.
- CUPÓN DE DESCUENTO: Podrán participar las personas naturales que estén inscritas en el Programa Somos del Grupo EPM, que tanqueen y a su vez acumulen puntos Somos por esas tanqueadas, en las estaciones de servicio de EPM participantes durante la vigencia de la campaña promocional.
- PREMIO POR CONSUMO: podrán participar las personas naturales que estén inscritas en el programa Somos del Grupo EPM que tanqueen en las estaciones de servicio GNV de EPM.

**2. Vigencia**

- RASPA Y GANA: estará vigente desde el 7 de mayo de 2018 a las 8:00 a.m, hasta el 15 de julio de 2018 a las 12:00 p.m., o podrá terminar antes si se agotan los premios establecidos en la campaña promocional.
- CUPÓN DE DESCUENTO: Estará vigente desde el 7 de mayo de 2018 a las 8:00 am hasta el 15 de julio de 2018 a las 12:00 pm, o podrá terminar antes si se agotan los cupones establecidos en la campaña promocional.
- PREMIO POR CONSUMO: se entrega por consumos de GNV desde el 7 de mayo de 2018 hasta el 15 de junio de 2018.

La presente campaña promocional operará de forma simultánea con el programa Somos y no afectará la acumulación o redención de puntos en dicho programa.

**3. Premios**

Los participantes que tanqueen y a su vez acumulen puntos Somos por esas tanqueadas, en las estaciones de servicio GNV de EPM participantes durante la vigencia de la campaña promocional podrán recibir los siguientes premios:

### **RASPA Y GANA**

Premios disponibles:

Premio	Marca	Cantidad	Descripción
Camiseta oficial	Adidas	24	Camiseta oficial
Frisnacks	Frisby	2.500	Frisnacks: tornados de pollo, papa francesa y gaseosa 16 oz.
Combo hamburguesa	Presto	2.500	Combos hamburguesa de Presto: pan redondo, carne de res, con queso, lechuga, tomate, cebolla, salsa de tomate y salsa Presto, papa pequeña y gaseosa de 310 ml.
Bola de helado	Popsy	5.000	Helado de una bola en Popsy: consiste en cono de galleta más una bola de 90 g.
Dona	Dunkin Donuts	5.000	Una dona grande de Donuts Dunkin de cualquier sabor

Las vigencias para la redención de los premios obtenidos en los RASPA Y GANA dependerán de cada aliado y se describen en el numeral 4 de los presentes términos y condiciones.

Para el premio de la camiseta oficial, el cliente ganador deberá llamar a la línea 380 08 86 o 44 44 800 e informar que cuenta con el RASPA Y GANA premiado, en la línea le programan una cita para la entrega del premio en el Edificio EPM.

### **CUPÓN DE DESCUENTO**

Premios disponibles:

Premio	Marca	Cantidad	Descripción
Descuento lavado	Aprisa Lavados	25.000	Descuento del 20% en el servicio de lavada más brillada
Obsequio en lavada	Aprisa Lavados	25.000	Gratis restaurada de partes negras en lavada + desinfección
Descuento en llantas	Macrollantas	25.000	Descuento del 35% en llantas de la marca Pirelli, Yokohama y GT Radial, sobre el precio de lista al público (únicamente para llantas que no estén en oferta)
Precio especial en alineación y balanceo + autodiagnóstico	Macrollantas	25.126	Precio especial en alineación y balanceo + autodiagnóstico (revisión de 48 puntos) por \$60.000.

Descuento en combo de cine	Procinal	4.850	Precio especial Procinal: 1 caja de crispetas de 46 oz. + 1 gaseosa de 22 oz. + 1 boleta de cine en formato 2D por \$ 12.900 c/u o en 3D por \$ 15.900 c/u. Únicamente en Procinal Apartadó
----------------------------	----------	-------	---

Las vigencias para la redención de los premios obtenidos en los Cupones de Descuento dependerán de cada Aliado y se describen en el numeral 4 de los presentes Términos y Condiciones.

#### **PREMIO POR CONSUMO**

- 20 EXPERIENCIAS MUNDIALISTAS con El Rancherito para el partido Colombia-Senegal del 28 de junio a las 9:00 a.m.
- El martes 19 de junio de 2018 se premiarán los 20 clientes que más m<sup>3</sup> hayan consumido en las estaciones de servicio EPM y estos podrán asistir con un acompañante cada uno a la EXPERIENCIA MUNDIALISTA.

#### **4. Condiciones**

##### **RASPA Y GANA**

- Las personas podrán reclamar su RASPA Y GANA al cumplir con las condiciones establecidas en la campaña promocional hasta la vigencia de la misma o antes si se agotan los premios.
- Para recibir un (1) RASPA Y GANA el cliente debe realizar tanqueos por \$8.000 o más y haber acumulado puntos Somos por este tanqueo, lo cual se verá reflejado en la tirilla de compra.
- Se imprimirán 120.000 Raspa y Gana los cuales serán entregados hasta que se agoten, los que no vengán premiados tendrán un mensaje de “Intenta Nuevamente”.
- Las características, términos o condiciones de los premios son definidos por los proveedores aliados en los cupones o bonos de premio que se entregan a los ganadores. En el presente documento se describen las condiciones generales de lo que incluye el premio, pero no se definen ingredientes, tamaños, adiciones u otras características no especificadas.
- Los RASPA Y GANA serán entregados por los Isleros (personal de atención en el proceso de tanqueada) de cada una de las estaciones de servicio GNV de EPM
- Es responsabilidad del cliente reclamar un RASPA Y GANA al Islero en caso de cumplir con las condiciones establecidas en estos términos y condiciones.

- Los aliados de la campaña promocional donde se pueden hacer efectivos los premios, con sus términos y condiciones, son:
  - **Camiseta oficial**
    - ✓ Para reclamar el beneficio el cliente será responsable de llamar a las líneas 380 08 86 o 44 44 800 e informar que cuenta con el RASPA Y GANA premiado, allí le programan una cita para la entrega del premio en el Edificio EPM.
    - ✓ Únicamente se entrega el beneficio presentando el RASPA Y GANA premiado en perfecto estado.
    - ✓ Únicamente se entrega el premio a una persona mayor de edad.
    - ✓ Vigencia para reclamar el premio y agendar la cita hasta el 15 de agosto de 2018. De lo contrario el cliente perderá el premio.
    - ✓ Todas las camisetas son de hombre Talla L.
    - ✓ Únicamente para estaciones de servicio GNV de EPM del área metropolitana.
  - **Frisnacks: tornados de pollo, papa francesa y gaseosa 16 oz.**
    - ✓ Para hacer uso del beneficio el cliente solo debe presentar el código en el RASPA Y GANA al cajero del restaurante Frisby.
    - ✓ Vigencia de redención del código hasta octubre 31 de 2018.
    - ✓ Es válido en cualquier restaurante Frisby del país, los cuales pueden ser consultados en [www.frisby.com.co](http://www.frisby.com.co) excepto en Frisby eventos y parques recreacionales.
    - ✓ No aplica para domicilios, ni para pedidos en línea ([www.frisby.com.co](http://www.frisby.com.co), APP Frisby, Domicilios.com)
    - ✓ El código debe redimirse totalmente por el producto habilitado.
    - ✓ No es negociable por dinero en efectivo.
    - ✓ No es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
    - ✓ Las imágenes de los productos son de referencia.
    - ✓ Sujeto a disponibilidad en el punto de venta.
  - **Hamburguesa súper con queso + papa pequeña + gaseosa pequeña de 310ml Presto 8136 Combo Epm**
    - ✓ Para hacer uso del beneficio el cliente solo debe presentar el código en el RASPA Y GANA al cajero del punto de venta Presto.
    - ✓ Vigencia de redención del beneficio hasta diciembre 31 de 2018.
    - ✓ Solo es válido para recoger en salón, vigencia de la redención del beneficio desde mayo 8 a diciembre 31 de 2018. No incluye domicilio.
    - ✓ Aplica para todos los puntos de venta a nivel nacional exceptuando el punto de Corferias, puntos de venta de aeropuertos y San Andrés.
    - ✓ El beneficio debe redimirse totalmente por el producto habilitado.
    - ✓ No es negociable por dinero en efectivo.
    - ✓ No es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
    - ✓ Las imágenes de los productos son de referencia.
    - ✓ Sujeto a disponibilidad en el punto de venta.

- **Helados de una bola en Popsy: consiste en cono de galleta más una bola de 90 g.**
  - ✓ Para hacer uso del beneficio el cliente solo debe presentar el código en el RASPA Y GANA al cajero del punto de venta Popsy.
  - ✓ Vigencia de redención del código hasta octubre 31 de 2018.
  - ✓ Válido para cualquier punto de venta Popsy del país.
  - ✓ El código debe redimirse totalmente por el producto habilitado.
  - ✓ No es negociable por dinero en efectivo.
  - ✓ No es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
  - ✓ Las imágenes de los productos son de referencia.
  - ✓ Sujeto a disponibilidad de sabores en las heladerías Popsy a nivel nacional. El sabor exclusivo tiene un costo adicional de \$1.300, por ser un co-branding con un aliado estratégico. Los sabores de helado dentro de esta categoría son: Oreo, Oreo Chocoavellana, M&M's, Milkyway, Snickers Almond, Vainilla Chips Hershey's, Mocaccino, Macadamia del Alba y Genovesa. Este RASPA Y GANA no será aceptado si presenta adulteraciones de cualquier índole, deterioro o no cumple con las características de seguridad requerida. Helado Gourmet Popsy no se hace responsable del hurto o pérdida del RASPA Y GANA. En caso de peticiones, quejas o reclamos escribanos al correo: [sugerencias@heladospoppsy.com](mailto:sugerencias@heladospoppsy.com)
  
- **Donuts: consiste en 1 dona grande de cualquier sabor en Dunkin Donuts**
  - ✓ Para hacer uso del beneficio el cliente solo debe presentar el RASPA Y GANA al cajero del punto de venta Dunkin Donuts.
  - ✓ Vigencia de redención del beneficio hasta diciembre 31 de 2018.
  - ✓ Válido para cualquier punto de venta Dunkin Donuts del país.
  - ✓ El beneficio debe redimirse totalmente por el producto habilitado.
  - ✓ No es negociable por dinero en efectivo.
  - ✓ No es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
  - ✓ Las imágenes de los productos son de referencia.
  - ✓ Sujeto a disponibilidad en el punto de venta.

### **CUPÓN DE DESCUENTOS**

- Las personas podrán reclamar su Cupón de Descuento al cumplir con las condiciones establecidas en la campaña promocional hasta la vigencia de la misma o antes si se agotan los premios.
- Para recibir el Cupón de Descuento el cliente debe realizar tanqueos por \$8.000 o más y haber acumulado puntos Somos por este tanqueo, la cual se verá reflejada en la tirilla de compra.
- Se imprimirán 104.976 cupones los cuales serán entregados hasta que se agoten.
- Las características, términos o condiciones de los cupones son definidos por los proveedores aliados en los cupones o bonos que se entregan a los ganadores. Acá se presentan en condiciones generales lo que incluye, pero no define otros no especificados.

- Los aliados de la campaña promocional donde se pueden hacer efectivos los Cupones de Descuento, con sus términos y condiciones, son:
  - **Descuento en lavada más brillada: consiste en 20% de descuento en el servicio de lavado más brillada**
    - ✓ Lavada Sencilla: aspirada, limpiada de tablero, vidrios y exterior lavada de nave más guarda barro y silicona en las llantas.
    - ✓ Para hacer uso del beneficio el cliente solo debe presentar el CUPON DE DESCUENTO al cajero del punto de venta Aprisa Lavado.
    - ✓ Vigencia de redención del beneficio hasta diciembre 31 de 2018. Válido para todos los puntos de venta Aprisa Lavados.
    - ✓ Válido para cualquier punto de venta Aprisa Lavados.
    - ✓ El beneficio debe redimirse totalmente por el producto habilitado.
    - ✓ No es negociable por dinero en efectivo.
    - ✓ No es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
    - ✓ Las imágenes de los productos son de referencia.
    - ✓ Sujeto a disponibilidad en el punto de venta.
  - **Gratis restaurada de partes negras en lavada + desinfección**
    - ✓ Lavada sencilla: aspirada, limpiada de tablero, vidrios y exterior lavada de nave más guarda barro y silicona en las llantas.
    - ✓ Desinfección y desodorización con equipos de última tecnología los cuales generan partículas de ozono, eliminando las bacterias desde su núcleo sin dejar residuos químicos perjudiciales.
    - ✓ Restaurada de partes negras: se maneja con un producto especializado en hidratar las partes negras del vehículo como bómper, biseles, retrovisores etc.
    - ✓ Los precios de las lavadas son sujetos a la tarifa del tipo de vehículo.
    - ✓ Para hacer uso del beneficio el cliente solo debe presentar el CUPON DE DESCUENTO al cajero del punto de venta Aprisa Lavados.
    - ✓ Vigencia de redención del beneficio hasta diciembre 31 de 2018.
    - ✓ El obsequio únicamente es válido cuando el cliente solicita lavada + desinfección.
    - ✓ Válido para cualquier punto de venta Aprisa Lavados.
    - ✓ El beneficio debe redimirse totalmente por el producto habilitado.
    - ✓ No es negociable por dinero en efectivo.
    - ✓ No es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
    - ✓ Las imágenes de los productos son de referencia.
    - ✓ Sujeto a disponibilidad en el punto de venta.
  - **Descuento del 35% en llantas Macrollantas de la marca Pirelli, Yokohama y GT Radial, sobre el precio de lista al público**
    - ✓ Para hacer uso del beneficio el cliente solo debe presentar el CUPON DE DESCUENTO al cajero del punto de venta Macrollantas.
    - ✓ Vigencia de redención del beneficio hasta diciembre 31 de 2018.
    - ✓ Válido en Las Vegas (contiguo a Eafit) / San Juan (frente a HomeCenter)/Ayurá (estación Zeuss) /Envigado (frente al Tránsito)/

Oriente (al frente de Autolarte) / Aguacatala (Texaco frente la FLA)  
Macrollantas Outlet (frente a Makro). Asistencia: 444 64 30  
www.macrollantas.com

- ✓ El descuento aplica para precio de línea.
- ✓ No aplica para llantas en descuento. Si la llanta ya se encuentra en oferta, se le realizará un 5% adicional a ésta.
- ✓ El beneficio debe redimirse totalmente por el producto habilitado.
- ✓ No es negociable por dinero en efectivo.
- ✓ No es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- ✓ Las imágenes de los productos son de referencia.
- ✓ Sujeto a disponibilidad en el punto de venta.

○ **Precio especial de \$60.000 en alineación y balanceo + autodiagnóstico (revisión de 48 puntos) en Macrollantas**

- ✓ Para hacer uso del beneficio el cliente solo debe presentar el CUPON DE DESCUENTO al cajero del punto de venta Macrollantas.
- ✓ Vigencia de redención del beneficio hasta diciembre 31 de 2018.
- ✓ Aplica para automóviles y camionetas.
- ✓ Válido en Las Vegas (contiguo a Eafit) / San Juan (frente a HomeCenter)/Ayurá (estación Zeuss) /Envigado (frente al Tránsito)/ Oriente (al frente de autolarte) / Aguacatala (Texaco frente la FLA) Macrollantas Outlet (frente a Makro). Asistencia: 444 64 30  
www.macrollantas.com
- ✓ El beneficio debe redimirse totalmente por el producto habilitado.
- ✓ No es negociable por dinero en efectivo.
- ✓ No es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- ✓ Las imágenes de los productos son de referencia.
- ✓ Sujeto a disponibilidad en el punto de venta.

○ **Precio especial Cinemas Procinal: 1 caja de crispetas de 46 oz. + 1 Gaseosa de 22 oz. + 1 boleta de cine en formato 2D por \$ 12.900 c/u o en 3D por \$ 15.900 c/u**

- ✓ Para hacer uso del beneficio el cliente solo debe presentar el CUPON DE DESCUENTO al cajero del punto de venta de Cinemas Procinal Plaza del Río Apartadó.
- ✓ Válido únicamente en Cinemas Procinal Plaza del Río Apartadó. Cualquier día hora y función en silletería general.
- ✓ Vigencia de redención del beneficio hasta diciembre 31 de 2018.
- ✓ El beneficio debe redimirse totalmente por el producto habilitado.
- ✓ No es negociable por dinero en efectivo.
- ✓ No es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- ✓ Las imágenes de los productos son de referencia.
- ✓ Sujeto a disponibilidad en el punto de venta.
- ✓ No aplica para silletería Vibrosound.

## **PREMIO POR CONSUMO**

- Se verificará la cantidad de m<sup>3</sup> tanqueados por los clientes del 7 de mayo de 2018 hasta el 15 de junio de 2018 y se elegirán los 20 clientes inscritos al programa Somos con la mayor cantidad de m<sup>3</sup> taqueados durante este periodo (la verificación se hará con base en las acumulaciones de puntos Somos).
- Los clientes ganadores podrán asistir con un acompañante a la EXPERIENCIA MUNDIALISTA en el restaurante El Rancherito de Las Palmas para ver el partido Colombia-Senegal del 28 de junio a las 9:00 a.m.
- Únicamente se permite la asistencia de 20 ganadores con sus acompañantes a la EXPERIENCIA MUNDIALISTA en el restaurante El Rancherito.
- Los 20 ganadores se contactarán el martes 19 de junio de 2018 a través del correo electrónico, celular y/o teléfono registrado en el programa Somos del Grupo EPM (es responsabilidad del cliente tener estos datos actualizados) y se publicarán en una noticia en la página Web [www.somosgrupoepm.com](http://www.somosgrupoepm.com), si el miércoles 20 de junio de 2018 a las 5:00 p.m no se logra contactar algún cliente, se elegirá el siguiente cliente en el ranking de consumos por taqueos y así sucesivamente.
- En caso de empate se elegirá al cliente que haya acumulado mayor cantidad de m<sup>3</sup> de GNV en menor tiempo.
- El premio se entregará en el restaurante El Rancherito de Las Palmas el 28 de junio a las 9:00 a.m. para ver el partido Colombia-Senegal.
- Uno de los dos asistentes a la EXPERIENCIA MUNDIALISTA debe ser mayor de edad.
- EPM no se hace responsable por los gastos no especificados en estos términos y condiciones como transportes o consumos adicionales.
- La participación en la EXPERIENCIA MUNDIALISTA es de carácter voluntario y EPM no asumirá ninguna responsabilidad por situaciones no previstas en estos términos y condiciones que puedan suceder antes, durante o después del partido.
- El aliado donde se puede hacer efectivo el premio con sus términos y condiciones, son:
  - EXPERIENCIA MUNDIALISTA en el restaurante El Rancherito: a cada uno de los ganadores se entregará en total:
    - ✓ 4 arepitas con hogao y guacamole cada una.
    - ✓ 1 picada para dos personas que incluye: chorizo, costilla El Rancherito, chicharrón, chorizo de ternera, morcilla, mazorca, arepitas, empanaditas
    - ✓ 4 gaseosas de su elección.



✓ 2 postres: puede escoger entre, Tiramisú, Milo, Flan de tres leches con caramelo y Napoleón.

- El premio no es negociable por dinero en efectivo.
- Por ningún motivo la EXPERIENCIA MUNDIALISTA incluye bebidas alcohólicas.
- El premio no se puede cambiar por otros productos del establecimiento El Rancherito diferentes a los listados en estos términos y condiciones.
- Únicamente aplica para clientes que hayan realizado sus taqueos en estaciones de servicio del área metropolitana.

## 5. Generales

- Es obligatorio que los participantes estén inscritos al programa Somos o se inscriban durante la actividad.
- La garantía de los productos que se adquieran como premio de esta campaña corre por cuenta de los proveedores o fabricantes de los mismos y por ningún motivo corresponde a EPM asumir esta responsabilidad, ni ningún gasto extra o adicional en el que deba incurrir el participante ganador para recibir el premio.
- No se hará entrega de dinero en efectivo, ni el valor equivalente al premio bajo ningún concepto o en especie. Los premios son exclusivamente los descritos en el numeral 3 y en las cantidades allí establecidas. El bono o cupón de regalo será redimido en su totalidad, es decir, no permite redención parcial del premio descrito.
- No aplica para vehículos de flotas o clientes con ventas a crédito.
- EPM se reserva el derecho de excluir a cualquier participante que haya obrado indebidamente, actuado inapropiadamente conforme a los procedimientos de la campaña denominada **“GANA COMBO MUNDIALISTA CON GNV Y SOMOS”** o que no respete el reglamento del programa Somos (antes Puntos Verdes). EPM podrá igualmente iniciar acciones legales contra las actividades fraudulentas detectadas de acuerdo con lo estipulado por las leyes colombianas.
- Las estaciones de servicio GNV de EPM, que participarán en la campaña promocional son:
  1. EPM Aguacatala
  2. EPM Av. Oriental
  3. EPM Belén
  4. EPM Bolivariana
  5. EPM Caribe
  6. EPM Castilla
  7. EPM El Bosque
  8. EPM Exposiciones

9. EPM La 30
- 10.EPM Punto Cero
- 11.EPM Las Vegas – Envigado
- 12.EPM Itagüí
- 13.EPM Mayorca – Sabaneta
- 14.EPM Navarra – Apartadó
- 15.EPM Aeropuerto José María Córdova – Rionegro

## **6. Entrega de premios**

- Durante la vigencia de la campaña, en las estaciones de servicio EPM participantes, los Isleros entregarán los RASPA Y GANA y/o CUPÓN DE DESCUENTO.
- El ganador deberá conservar y presentar al proveedor aliado el RASPA Y GANA y/o CUPÓN DE DESCUENTO entregado por EPM en las mismas condiciones en que lo recibió. Si se presenta alguna alteración, daño, enmendadura o pérdida, no se podrá hacer efectivo el premio ni se dará lugar a restitución del mismo.
- Pasada la fecha de vigencia presentada en estos términos y condiciones, los beneficios perderán validez y EPM no se hará responsable por el premio entregado en su momento.

## **7. Autorización**

- Los ganadores de los premios autorizan a EPM a publicar los nombres completos, identificaciones y registro fotográfico con el fin de divulgar el resultado de la actividad promocional. Esta autorización no genera compensación o pago a los ganadores.
- Los ganadores autorizan a EPM el uso de sus datos de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, autorizando el tratamiento de los datos de manera previa, expresa e informada, para ser publicados en la página web de EPM, estaciones de servicio que utilizan la marca EPM, redes sociales, medios internos, y todo medio que tenga que ver con la actividad.
- El ganador otorga a EPM, sus sucesores y cesionarios, el derecho de uso de la imagen del ganador incluyendo su fotografía, imagen audiovisual, voz, nombre y apariencia, para efectos de promocionar y promover las marcas y productos de EPM, así como promover actividades de concursos y promociones de EPM, sin que haya lugar a contraprestación alguna por este uso y sin que se requieran más autorizaciones que la aquí dada por el ganador.

FIN DOCUMENTO