



TÉRMINOS Y CONDICIONES "Campaña actualización de datos"

EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. (en adelante EPM) presenta a continuación los términos y condiciones que rigen la "Campaña de actualización de datos", una campaña donde se busca que los clientes Somos que aún no tienen su información actualizada, lo hagan y puedan estar enterados de todos los beneficios que el Programa del Grupo EPM Somos tiene para ellos.

Se enviarán 15.000 correos directos a clientes que no cuentan con correo electrónico ni celular actualizado en la base de datos del programa Somos, informándoles que los primeros 500 clientes que realicen la actualización de sus datos recibirán el beneficio de reclamar un pollo entero asado por \$10.000 de Pollos Mario que podrán reclamar a través de un código.

1. **Vigencia de la campaña:** Del 19 al 22 de septiembre de 2016
2. **Cobertura de la campaña:** Área Metropolitana
3. **Quienes pueden participar:** Clientes del programa Somos que reciban la comunicación de la "Campaña actualización de datos"
4. **Actividades a realizar bajo "Campaña actualización de datos"**

El 19 de septiembre se enviara un correo directo a 15.000 clientes invitándolos a actualizar sus datos en la línea **44 44 800**, los primeros 500 clientes que llamen a la línea y realicen la actualización de sus datos tendrán el beneficio de un pollo entero con 4 papas y 4 arepas por solo \$10.000 para ser solicitado solo a domicilio en **Pollos Mario**

Solo se entrega un bono de descuento por persona

Mecanismo de participación

- Cuando el cliente recibe el plegable con la información de la campaña, debe llamar a la línea 44 44 800 para actualizar sus datos, si fue uno de los 500 primeros en llamar, le enviarán un SMS o mail confirmándole que fue uno de los ganadores el 26 de septiembre de 2016 y el código con el que podrá solicitar el pollo por solo \$ 10.000 en Pollos Mario en el numero 444 2380
- La actualización de los datos solo se hace por medio de la línea 44 44 800
- El cliente recibe el volante el 19 de septiembre de 2016 y podrá llamar a actualizar sus datos a partir del 20 de septiembre
- El cliente podrá llamar a la línea en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 8:00 pm y sábados de 8:00 am a 6:00 pm
- A las personas ganadoras les llegará un SMS o un e-mail el 26 de septiembre y podrá llamar a redimir su premio del 27 de septiembre al 31 de octubre de 2016.
- El SMS o el mail al que se envía la información es el mismo que el cliente actualizó, si la información no es veraz no podrá recibir el código para reclamar su descuento



El mecanismo utilizado para escoger los ganadores será las primeras 500 personas que llamen a la línea y actualicen sus datos.

Premios:

- Se entregara, 500 bonos para reclamar un pollo asado + 4 papas+ 4 arepas + sachet salsa de tomate + sachet miel + domicilio por \$10.000

*Municipios del Área Metropolitana: La Estrella, Itagüí, Sabaneta, Medellín, Envigado y Bello.

Entrega de premios:

- Las primeros 500 personas en actualizar la información se les enviará un SMS o un mail notificándoles que fueron seleccionados y se les enviará el código con el que puede hacer uso del descuento, para reclamar el pollo el cliente debe llamar a la línea única de **Pollos Mario** para solicitar su domicilio **444 2380**
- El premio solo se entregará vía domicilio sujeto a la cobertura de los puntos de venta. Para los barrios que no tienen cobertura, el ganador deberá acercarse con su código al punto de venta que le indiquen en el 444 23 80 para redimir su premio.
- El domicilio cubre los siguientes municipios: La Estrella, Itagüí, Sabaneta, Medellín, Envigado y Bello.

5. Condiciones

Por parte de EPM:

- EPM no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- Se descalificará a cualquier persona que actúe inapropiadamente conforme a los procedimientos de la campaña, o que no respete estos términos y condiciones. EPM podrá igualmente iniciar acciones legales contra las actividades fraudulentas detectadas de acuerdo a lo estipulado por las leyes colombianas.

Por parte del participante:

- Los ganadores de los premios no podrán cambiar el premio por dinero.
- Para los ganadores redimir su premio, deberán solicitar su domicilio a “Pollos Mario” con dos (2) horas de anticipación.
- La sola participación implica el conocimiento y aceptación de todos los términos y condiciones.



- Los ganadores de los premios autorizan a EPM a publicar los nombres completos, identificaciones y registro fotográfico con el fin de divulgar el resultado de la actividad promocional. Esta autorización no genera compensación o pago a los ganadores.
- Los códigos son personales e intransferibles.
- Cualquier gasto adicional no mencionado ni especificado será de exclusiva y total responsabilidad del ganador.

Estos términos y condiciones podrán ser consultados durante los días de vigencia de la actividad en www.somosgrupoepm.com o a través de la línea 4444 800.

Fin del documento